

# NOTICE D'ACCES ET D'UTILISATION DU SERVICE WENOW ENTREPRISE

Version du 10/11/2017

## I. DÉFINITIONS

Les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante dans le présent document :

- **Application** : désigne le logiciel accessible en mode Saas, connecté au WeNowBox et téléchargeable à partir d'un Smartphone permettant la fourniture du Service.
- **WeNowBox** : désigne le boîtier connecté à un véhicule permettant la récupération de données d'utilisation dudit véhicule.
- **Dashboard** : désigne l'application web mise à disposition du Client se connecte sur laquelle il peut suivre les données relatives à la flotte de véhicules équipée de la Solution.
- **Service** : désigne l'ensemble des outils (Application, WeNowBox, Dashboard et mails) permettant de mesurer, réduire et neutraliser les émissions de CO<sub>2</sub>.
- **Client** : désigne la personne (morale ou physique) ayant souscrit une offre d'abonnement auprès de WeNow au bénéfice d'un ou plusieurs Conducteurs, et qui est responsable du paiement du prix dans les conditions visées au contrat d'abonnement.
- **Conducteur** : désigne la personne utilisant le Service.
- **Utilisateur Dashboard** : désigne la personne qui va avoir accès au Dashboard.
- **Conseil** : désigne le conseil qui est apporté par WeNow à chaque fin de trajet au Conducteur. Il vise à aider le Conducteur à réduire sa consommation de carburant.

## II. MATERIEL COMPATIBLE

### Véhicules compatibles

Le Service fonctionne avec tous les véhicules essence ou diesel ayant une date de première immatriculation supérieure à 2008 (norme OBD2). Pour les véhicules essence postérieurs à 2001 et diesel postérieurs à 2004, une vérification de la compatibilité avec le Service est nécessaire.

Le service ne fonctionne pas avec les véhicules hybrides.

### Smartphone

Le Service fonctionne avec les Smartphones disposant d'une connexion internet (si WeNowBox 3G) et ayant les caractéristiques suivantes :

- Android 4.3 et versions supérieures (environ 90 % des smartphones Android en circulation) disposant du Bluetooth 4.0 si WeNowBox Bluetooth, ou
- iOS 8.0 et versions supérieures (environ 99 % des iPhones en circulation) disposant du Bluetooth 4.0 si WeNowBox Bluetooth.

Le Conducteur doit disposer d'une adresse e-mail valide pour pouvoir disposer d'un compte et recevoir les e-mails de coaching.

## III. DESCRIPTION DU SERVICE

WeNow offre un service innovant pour aider à mesurer, réduire et neutraliser les émissions de CO<sub>2</sub> des véhicules.

Connecté à l'Application, il permet au Conducteur de suivre l'utilisation de son véhicule via son Smartphone, d'en optimiser la conduite et d'en neutraliser les émissions de CO<sub>2</sub>. Le boîtier est alimenté par la batterie du véhicule.

### Mesure

Le Conducteur installe la WeNowBox sur la prise OBD de son véhicule. La WeNowBox collecte les informations disponibles sur cette prise et les remonte à une fréquence prédéterminée soit au téléphone portable du Conducteur (WeNowBox Bluetooth) soit directement sur le serveur de WeNow (WeNowBox 3G). En fin de trajet, la WeNowBox ou le téléphone (en cas de WeNowBox Bluetooth) envoie les informations au serveur de WeNow.

### Réduction

WeNow analyse ces données et détermine le gaspillage

énergétique du trajet, fournit un Conseil pour aider à réduire la consommation. L'ensemble des informations sont renvoyées en parallèle au téléphone du Conducteur et au Dashboard. Le Conducteur peut consulter l'ensemble de ses statistiques sur son Application, et bénéficier de conseils et de challenges. Le Client peut suivre les données sur son Dashboard. Par défaut, le Client ne voit que des données anonymisées, c'est-à-dire que les Conducteurs sont identifiés par un numéro et que le Client n'a pas accès aux éléments lui permettant de faire le lien entre le Conducteur et les trajets. Les données suivantes ne sont pas présentes par défaut dans le Dashboard : nom, prénom, mail, plaque d'immatriculation, modèle et marque du véhicule, heure du trajet. Si la totalité des Conducteurs acceptent par écrit que le Client puisse les identifier dans le Dashboard (à des fins d'organisation de challenge, par exemple), les informations seront visibles dans le Dashboard.

### Neutralité

En parallèle, lorsque le Client a souscrit l'option, WeNow suit les émissions de CO<sub>2</sub> du Client, neutralise ces émissions en achetant pour le compte du Client les crédits carbone du projet choisi par le Client permettant de neutraliser la totalité de ses émissions de CO<sub>2</sub>, et, en fin d'année, envoie au Client un certificat de neutralité carbone. Les Conducteurs peuvent suivre le projet sur l'Application mobile.

## IV. FONCTIONNEMENT DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES INFORMATIONS

### Envoi des WeNowBox

Sauf accord différent avec le Client, WeNow envoie au Client l'ensemble des WeNowBox nécessaires et le Client se charge de distribuer ces WeNowBox aux Conducteurs. Ces WeNowBox sont numérotées. Ce numéro est la référence unique du WeNowBox, permettant de l'identifier.

WeNow peut prêter au Client des câbles permettant de simplifier l'installation de la WeNowBox dans certains véhicules. Ces câbles sont disponibles sur simple demande auprès de WeNow.

### Création des comptes Conducteur

Pour créer un compte, WeNow a besoin des informations suivantes :

- Pour les voitures immatriculées en France : Nom, Prénom, adresse mail, plaque d'immatriculation du Conducteur, langue, et numéro du WeNowBox. Attention : il est indispensable de bien affecter le bon numéro de WeNowBox, sinon le Service ne fonctionnera pas.
- pour les véhicules immatriculés à l'étranger : un fichier spécifique est à renseigner par le Client.

Sauf accord différent avec le Client, c'est le Client qui les transmet à WeNow. Une fois ces données réceptionnées, WeNow crée les comptes. Le Conducteur reçoit 3 mails : un mail avec son identifiant, un autre mail avec son mot de passe, un mail avec la procédure à suivre pour installer l'Application et le WeNowBox.

En cas d'information incorrecte (mauvais numéro de WeNowBox, mauvaise adresse mail ou encore erreur de plaque d'immatriculation par exemple), le Service ne pourra pas fonctionner.

### Options

Il est possible d'ajouter des informations supplémentaires pour chaque Conducteur (entité, typologies de véhicules, ...), permettant au Client de suivre des sous-catégories de Conducteurs en interne voire donner des accès spécifiques à des Utilisateurs Dashboard (entité interne par exemple).

### Création des accès au Dashboard

Le Client envoie à WeNow les informations suivantes : nom, prénom, adresse mail des Utilisateurs Dashboard devant recevoir des accès au Dashboard. WeNow crée ces comptes et envoie aux personnes leurs identifiants et mot de passe.

### Changement mot de passe

Le Conducteur a la possibilité de changer son mot de passe dans l'Application. Conformément aux exigences de sécurité requises, le mot de passe nécessaire pour accéder à

L'Application doit comporter au moins 8 caractères, et au moins, une majuscule, une minuscule, un numéro et un caractère spécial.

#### Installation de l'Application

Le Conducteur télécharge l'Application en se rendant sur le store iOS ou Android. Il se connecte ensuite en remplissant ses identifiants et mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Le Conducteur doit ensuite accepter les Conditions générales d'Utilisation et la politique de confidentialité pour pouvoir avoir accès au Service.

#### Mot de passe oublié

Le Conducteur a la possibilité de cliquer sur « Mot de passe oublié ». Un message s'affiche sur l'Application : « Mot de passe – Un nouveau mot de passe sera généré et vous sera envoyé par mail ». Cliquer sur « OK ». Si le Conducteur est connecté au réseau, il reçoit un message sur son adresse mail et en parallèle sur l'Application un nouveau message « Succès – Le mot de passe vient de vous être envoyé par mail ». Cliquer sur « OK ».

En parallèle, il reçoit son nouveau mot de passe sur le mail renseigné lors de la création du compte Conducteur.

#### Demandes d'accès à la localisation

Pour une utilisation optimale, le Conducteur doit accepter la localisation de son Smartphone. Si le Conducteur n'accepte pas la localisation, il est possible que l'Application ne démarre pas automatiquement. Le Conducteur devra la lancer manuellement. Les données de localisation ne sont pas collectées.

Lorsque le Conducteur accepte la localisation, les seules données exploitées sont la détection de mouvement (pour lancer l'Application automatiquement) et l'altimétrie. Si le Conducteur désactive la localisation, il est recommandé de penser à la réactiver avant de prendre son véhicule.

##### - Cas spécifique de l'Application iOS

L'Application iOS demande au Conducteur d'accepter que l'Application accède à ses mouvements. Si le Conducteur refuse, cela ne change pas le fonctionnement du Service.

De temps en temps, l'Application iOS demandera au Conducteur de confirmer qu'il accepte bien que WeNow fonctionne en tâche de fond.

##### - Cas spécifique de l'Application Android

L'Application Android demande également l'accès aux informations Bluetooth (pour pouvoir échanger avec la WeNowBox et d'accéder aux photos, multimédia, fichiers (pour pouvoir stocker les données durant un trajet). Si le Conducteur refuse, le Conducteur ne peut pas installer l'Application. Cela étant il pourra désactiver l'accès au Bluetooth quand il veut après l'installation de l'Application. La WeNowBox stockera l'information tant qu'elle disposera de mémoire (cf point « Collecte des données »).

#### Installation de la WeNowBox

La WeNowBox se branche sur la prise diagnostic (prise OBD) de tout véhicule automobile répondant aux normes ISO 15765-4 et ISO 15031-5 ou ISO 14230-4 ou ISO 9141-2. Cette prise se situe dans l'habitacle, le plus souvent sur le volant. Le Conducteur a reçu par mail l'emplacement de la prise dans son véhicule (dessin + texte décrivant la localisation). Il peut retrouver les informations dans son Application, au moment de la procédure d'appairage dans le cadre des WeNowBox Bluetooth.

L'installation peut nécessiter d'ouvrir un cache (c'est précisé) et il peut être difficile de refermer ce cache ensuite. Des câbles spécifiques pour les cas où il est difficile de refermer le cache sont disponibles sur simple demande auprès de WeNow.

#### Appairage (WeNowBox Bluetooth seulement)

Lors de la première utilisation, l'Application s'ouvre sur un écran intitulé « Branchez la WeNowBox » qui présente l'emplacement de la prise dans le véhicule du Conducteur. Cet emplacement est spécifique au véhicule du Conducteur. Ce véhicule est identifié grâce à la plaque d'immatriculation transmise par le Client. Si cette plaque d'immatriculation est fautive, ou si la WeNowBox a été déplacée dans un autre véhicule, ces informations seront donc erronées.

Une fois la WeNowBox branchée, le Conducteur doit faire glisser l'écran de droite à gauche.

Le deuxième écran est intitulé « Allumez votre moteur ». Le Conducteur doit donc enclencher le contact de sa voiture. En effet, si le moteur n'est pas allumé, la WeNowBox reste éteinte. Une fois le moteur allumé, le Conducteur doit faire à nouveau glisser l'écran de droite à gauche.

Le troisième écran, intitulé « Connectez le Bluetooth », demande au Conducteur de mettre en route le Bluetooth sur son téléphone. Sur un iPhone, il faut faire glisser l'écran du bas vers le haut, et cliquer sur l'icône Bluetooth Celle-ci doit passer en bleu. Sur un Android, il faut se rendre dans les paramètres système ou dans la barre des notifications pour activer le Bluetooth.

Une fois cette manipulation effectuée, le Conducteur doit revenir dans l'Application s'il en est sorti puis à nouveau faire glisser l'écran de droite à gauche.

Le dernier écran est intitulé « Touchez WeNow dans la liste des objets ci-dessous : ». Dans le carré blanc sous « Appareils » vont apparaître un ou plusieurs noms. Cliquer sur « WeNow » puis cliquer sur « ok ».

Une fois cette procédure réalisée, la WeNowBox et l'Application peuvent désormais communiquer. L'Application ouvre sur la page « Accueil ».

#### Collecte des données

A chaque fois que le moteur est allumé, la WeNowBox va s'allumer et collecter les données. Elle collectera les données rendues disponibles par le constructeur sur la prise OBD2.

##### -Cas de la WeNowBox Bluetooth

Le Conducteur n'a rien à faire. Néanmoins, pour une utilisation optimale, le Bluetooth du téléphone du Conducteur doit être actif à chaque fois qu'il utilise son véhicule et le téléphone disposer d'une connexion au réseau internet en fin de trajet pour pouvoir envoyer les données au serveur et recevoir les données traitées.

- Si le mode Bluetooth n'est pas activé (ou bien si le téléphone n'est pas disponible ou déchargé), le WeNowBox stockera les trajets jusqu'à ce que la mémoire soit saturée. Il se déchargera sur le téléphone dès qu'il retrouvera une connexion avec celui-ci. Cela signifie que le Conducteur ne pourra pas voir son trajet ni son conseil sur l'Application en attendant. WeNow attire l'attention sur le fait que cette utilisation n'est pas optimale et ne permet pas un coaching du Conducteur. La WeNowBox peut stocker jusqu'à 15h de trajet.
- Si le téléphone ne dispose pas de connexion réseau en fin de trajet, le trajet restera stocké dans le téléphone en attendant cette connexion, et, dès qu'il retrouvera une connexion, enverra les données sur le serveur. Cela signifie que le Conducteur ne pourra pas voir son trajet ni son conseil sur l'Application dans l'intervalle et que le Client ne verra pas le trajet dans le Dashboard.

A partir du moment où le moteur est coupé durant plus de 3 minutes, l'Application envoie les données au serveur de WeNow.

#### Couverture réseau data WeNowBox 3G

La WeNowBox peut envoyer les données aux serveurs WeNow dans le périmètre couvert par le contrat data souscrit, indiqué dans le devis.

##### -Cas de la WeNowBox 3G

Le Conducteur n'a rien à faire. La WeNowBox va collecter les données toutes les secondes et les envoyer dès qu'elle capte du réseau internet au serveur de WeNow. Si la WeNowBox ne détecte pas de réseau, elle stocke l'information. Dès qu'elle retrouvera une connexion, elle enverra les données sur le serveur. Cela signifie que le Conducteur ne pourra pas voir son trajet ni son conseil sur l'Application dans l'intervalle et que le Client ne pourra pas suivre les données sur son Dashboard.

#### Traitement des données

WeNow traite de manière automatique les données remontées. WeNow analyse notamment le gaspillage énergétique du trajet en comparant le trajet réalisé au trajet optimum calculé sur chacun des sous-trajets identifiés par des points bas dans la vitesse. Les données nécessaires au fonctionnement optimal de l'application sont la vitesse, le régime moteur, l'altimétrie du trajet et les données qualifiant le véhicule. Le niveau de précision du calcul de votre consommation de carburant peut être altéré si les données

transmises sont inexactes ou non exhaustives.  
WeNow détermine un conseil spécifique qui correspond au comportement qui a généré le plus de gaspillage au cours du trajet.  
WeNow calcule également la consommation de carburant et les émissions de CO<sub>2</sub> sur la base d'algorithmes.  
WeNow détermine le contexte du trajet (urbain, mixte, extra-urbain sur la base d'algorithmes).  
WeNow calcule également l'évolution de la consommation, de l'impact CO<sub>2</sub>, du classement du Conducteur sur la base des derniers trajets dans le même contexte que communauté à laquelle il appartient.

#### Score d'écoconduite

Le score affiché en haut de la page d'accueil de l'Application est un score sur 10 qui qualifie le gaspillage énergétique du trajet : un score de 7/10, par exemple, signifie que le Conducteur aurait pu économiser 30 % du carburant qu'il a utilisé en optimisant sa conduite sur le même temps de trajet. Il s'appuie notamment sur des sous-scores (accélération, décélération, vitesse constante). Le Conducteur peut cliquer sur le score pour aller voir le détail de son trajet et des éléments qui ont pesé sur son score.

Ce score est comparé à celui des autres Conducteurs dans le même contexte de conduite pour établir un classement.

#### Envoi des informations à l'Application

Quelques secondes après le traitement des informations, et si le téléphone capte les données, WeNow renvoie vers l'Application les informations concernant le dernier trajet (score d'écoconduite, conseil, classement, évolutions), met à jour les statistiques. WeNow peut envoyer également des messages de félicitations (par exemple : « il s'agit de votre meilleur trajet urbain de la semaine ») ou des bilans en fin de mois (par exemple « Votre classement est ... »).

#### Envoi des données au Dashboard

En parallèle, WeNow envoie les données au Dashboard. L'utilisateur Dashboard peut suivre le déploiement interne en visualisant à tout moment les Conducteurs n'ayant réalisé aucun trajet avec la WeNowBox

#### Moteur éteint

Lorsque le moteur est éteint, la WeNowBox se coupe également pour ne pas utiliser la batterie de la voiture.

#### WeNowBox débranchée et rebranchée

-Cas de la WeNowBox Bluetooth

Lorsque la WeNowBox est débranchée, elle n'est plus alimentée et donc l'horloge interne s'arrête. Au moment où elle est rebranchée, l'horloge va repartir de la dernière heure et date connue. L'horloge se remettra à jour au deuxième trajet après rebranchement.

#### Mails

Pour compléter le coaching à l'écoconduite, WeNow envoie régulièrement des e-mails bilan aux Conducteurs : un premier mail le soir du jour des premiers trajets, un mail chaque lundi ensuite, et, au bout du premier mois, un mail tous les quinze jours.

En cas de non ouverture des e-mails, l'utilisation n'est pas optimale et ne permet pas un coaching correct du Conducteur.

#### Déconnecter

Si le Conducteur souhaite déconnecter le Service, il lui suffit de retirer la WeNowBox.

## V. FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

L'application propose 11 écrans différents.

#### Page d'accueil

La page d'accueil présente le score du dernier trajet, sa date, le contexte dans lequel il a été effectué, la consommation et son évolution par rapport au dernier trajet effectué dans le même contexte, l'impact CO<sub>2</sub> de ce trajet, le classement du Conducteur dans la communauté à laquelle il appartient.

Le Conducteur trouve en-dessous un fil d'information où il retrouve tous ses trajets (sont visibles les trajets des 6 derniers mois) incluant notamment le conseil de fin de trajet et des

messages de félicitations.

Quand le Conducteur clique sur le score, il ouvre la page « Mon trajet » qui décrypte son dernier trajet.

#### Mes trajets

Sur cette page, le Conducteur visualise tous ses trajets, et peut même choisir de trier par type de contexte en cliquant sur le contexte en haut de la page.

Lorsque le Conducteur clique sur un des trajets, il ouvre la page « Mon Trajet » afférente à ce trajet.

#### Mon trajet

Il s'agit du détail d'un trajet donné. Sont notamment détaillés les éléments qui ont pu peser sur la consommation et l'efficacité énergétique. Pour sortir de cette page, cliquer sur la flèche en haut à gauche.

#### Mes performances

Cet écran permet au Conducteur de suivre ses performances et statistiques. Il peut, en passant le doigt de droite à gauche sur les graphiques, regarder les données par type de contexte.

#### M'améliorer

Sur cet écran, le Conducteur peut identifier ce qui pèse dans sa consommation des 30 derniers jours.

#### Mon Impact

Sur cet écran, le Conducteur peut suivre son impact CO<sub>2</sub> et ce qui pèse dans son bilan carbone. Il est notamment sensibilisé au nombre de trajets, aux trajets de moins de 1,5 km sur lesquels il aurait pu marcher ou prendre son vélo, ou encore l'évolution du nombre de trajets embouteillés.

Sur cet écran il peut également aller consulter les informations relatives au projet qui neutralise ses émissions de CO<sub>2</sub>.

#### Mon projet

Cette page détaille les informations relatives au projet qui neutralise les émissions de CO<sub>2</sub> des trajets.

#### Mon profil

Cette page détaille les informations relatives au Conducteur.

#### La Communauté

Cet écran montre les informations relatives à la communauté à laquelle appartient le Conducteur. Lorsqu'il glisse l'écran de droite à gauche, il peut également consulter les informations relatives à l'ensemble de la communauté WeNow.

#### Ma voiture

Cette page détaille les informations relatives à la voiture du Conducteur. Il peut notamment voir le nombre de Conducteurs dans la communauté utilisant le même véhicule que lui.

#### Jumeler la WeNowBox (Bluetooth uniquement)

Cet écran permet au Conducteur, à tout moment, de revenir aux écrans d'appairage

#### Déconnecter

Cet écran permet de déconnecter l'Application, c'est-à-dire à revenir à l'écran mentionnant l'identifiant et le mot de passe.

## VI. FONCTIONNEMENT DU DASHBOARD

Le Dashboard est disponible via une page internet protégée par un identifiant et un mot de passe. Les informations disponibles peuvent varier en fonction des droits d'accès demandés.

Sauf accord différent avec le Client, le Dashboard présente

- Un bilan (km, consommation, CO<sub>2</sub> entre autres) des trajets réalisés (possibilité de choisir la période)
- Un détail des comptes créés et des comptes actifs (ayant réalisé au moins une fois un trajet)
- Un détail de tous les trajets (avec anonymisation par défaut du conducteur – un numéro aléatoire est créé automatiquement par WeNow, et la table de correspondance n'est pas transmise au Client, tant que tous les Conducteurs n'ont pas donné leur autorisation écrite). Les heures des trajets ne sont pas non plus présentées par défaut. Les données disponibles par trajet

sont les suivantes : date, km, consommation, vitesse moyenne, CO<sub>2</sub> émis, score d'écoconduite)

- Un écran permettant de comparer les scores d'écoconduite des Conducteurs par rapport à ceux de la communauté WeNow par contexte (possibilité de choisir la période)

Les données de trajet peuvent être extraites sous forme de fichier .csv.

## VII. FONCTIONNEMENT DE LA NEUTRALISATION DES EMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

WeNow, dans le cadre du service de vente de crédits de compensation carbone, s'engage à fournir les crédits carbone certifiés selon les meilleurs standards internationaux (VCS, GS, CER).

Le Client choisit un projet de neutralisation. WeNow achète la quantité nécessaire de crédits carbone émis par ce projet permettant de neutraliser la totalité des émissions de CO<sub>2</sub>, pour le compte du Client et annule sur les registres internationaux les crédits correspondants. En fin d'année, WeNow réalise le bilan carbone et émet un certificat de neutralité carbone au nom du Client qu'il lui adresse en début d'année suivante.

## VIII. QUESTIONS

Pour toute question, le Conducteur ou le Client peut contacter [contact@wenow.com](mailto:contact@wenow.com)