

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE WENOW ENTREPRISE

Version du 10/11/2017

## I. OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La société WeNow développe un service connecté aux véhicules permettant de suivre la performance énergétique des conducteurs, de les coacher pour réduire leur consommation de carburant et de neutraliser les émissions de CO<sub>2</sub> des trajets.

WeNow et le Client ont conclu un contrat d'abonnement permettant au Client de mettre le Service WeNow à disposition de ses Conducteurs.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part WeNow fournit le service et d'autre part le Conducteur accède et utilise ledit Service.

Les conditions générales d'utilisation en vigueur sont à disposition sur le site [www.wenow.com](http://www.wenow.com) ou sur simple demande auprès de WeNow.

L'utilisation du service implique la prise de connaissance et l'acceptation préalable des Conditions générales d'utilisation par le Conducteur.

WeNow peut modifier les Conditions générales d'utilisation à tout moment. Toute nouvelle version sera publiée sur le site [www.wenow.com](http://www.wenow.com) et sera apportée à la connaissance des Conducteurs.

Les Conditions générales d'utilisation applicables sont celles en vigueur lors du téléchargement de l'Application, sauf modification légale ou réglementaire.

## II. DÉFINITIONS

Les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation :

- CGU : désigne l'ensemble des droits et obligations des parties concernant le Service.
- Application : désigne le logiciel accessible via son Smartphone permettant la fourniture du Service.
- WeNowBox : désigne le boîtier connecté à un véhicule permettant la récupération de données d'utilisation dudit véhicule.
- Dashboard : désigne l'application web mise à disposition du Client en mode SaaS sur laquelle il peut suivre les données relatives à la flotte de véhicules équipés de la Solution.
- Service : désigne l'ensemble des outils (Application, WeNowBox, Dashboard et mails) permettant de mesurer, réduire et neutraliser les émissions de CO<sub>2</sub>.
- Client : désigne la personne (morale ou physique) ayant souscrit une offre d'abonnement auprès de WeNow au bénéfice d'un ou plusieurs Conducteurs, et qui est responsable du paiement du prix dans les conditions visées au contrat d'abonnement.
- Conducteur : désigne la personne utilisant le Service.
- Utilisateur Dashboard : désigne la personne qui va avoir accès au Dashboard.

## III. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service est décrit dans la Notice d'accès et d'utilisation téléchargeable sur [www.wenow.com](http://www.wenow.com) dont le Conducteur déclare avoir pris connaissance.

## IV. CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DE LA SOLUTION

### Conditions d'accès

L'utilisation du Service est conditionnée à la souscription par le Client d'une offre d'abonnement auprès de WeNow, à l'envoi des données nécessaires à la création des comptes des Conducteurs et au matériel utilisé par le Conducteur (Smartphone, véhicule, mail). Sauf accord contraire avec le Client, ces données sont transmises par le Client à WeNow. Les données nécessaires à la création des comptes et le

matériel nécessaire pour l'utilisation du Service sont décrits dans la Notice d'accès et d'utilisation téléchargeable sur [www.wenow.com](http://www.wenow.com). Sauf accord contraire avec le Client, le Client se charge de transmettre à WeNow tout changement intervenu (changement de véhicule, de Conducteur, d'Utilisateur Dashboard) et de demander à chaque Conducteur et/ou Utilisateur Dashboard d'utiliser son propre compte.

### Conditions d'utilisation

Pour utiliser l'Application, le Conducteur doit au minimum

- avoir téléchargé l'Application sur son smartphone,
- accepter les conditions générales d'utilisation du service et la politique de confidentialité sur l'application,
- et, dans le cadre de la WeNowBox Bluetooth, s'assurer que le téléphone peut régulièrement être connecté au WeNowBox (Bluetooth connecté, téléphone présent etc.).

Pour une utilisation optimale, le Conducteur doit accepter de partager sa position, connecter son téléphone en Bluetooth à chaque fois qu'il utilise son véhicule et disposer d'une connexion au réseau en fin de trajet pour pouvoir envoyer les données au serveur et recevoir les données traitées. Il doit également consulter régulièrement les mails envoyés par WeNow.

### Licence d'utilisation

Au titre du présent contrat, WeNow concède au Conducteur et à l'Utilisateur Dashboard un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Service, pendant toute la durée du Contrat et pour le monde entier. Cette licence permet au Conducteur de télécharger et d'installer une copie de l'Application sur un téléphone portable et d'utiliser cette copie de l'Application à titre personnel uniquement. Elle permet également à l'Utilisateur Dashboard d'accéder au Dashboard.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de mettre en œuvre le Service conformément à sa destination. Le Conducteur et/ou l'Utilisateur Dashboard ne pourra en aucun cas mettre l'Application à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

### Identifiants

Les identifiants sont strictement personnels et confidentiels. En cas de perte, vol ou utilisation détournée d'un ou plusieurs des éléments composant ses identifiants, le Conducteur et/ou l'Utilisateur Dashboard s'engage à en informer WeNow dans les plus brefs délais. WeNow pourra désactiver le compte et renvoyer au Conducteur et/ou l'Utilisateur Dashboard de nouveaux identifiants. A défaut d'information de WeNow, et sauf preuve contraire, toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuées au moyen des identifiants du Conducteur sera réputée provenir de ce dernier et sera sous sa responsabilité exclusive.

## V. MAINTENANCE ET EVOLUTION DU SERVICE

WeNow peut être amené à interrompre le Service en tout ou partie pour des raisons de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Service. Le Client ou le Conducteur seront prévenus dans la mesure du possible, et sous réserve du caractère urgent de l'opération, par une information personnelle.

Ces interruptions pour maintenance n'ouvriront droit à aucune indemnité et le Service sera accessible dès la fin de l'opération de maintenance.

Les opérations de maintenance planifiée seront réalisées en dehors des heures ouvrées.

WeNow fait évoluer régulièrement le Service. Le Conducteur s'engage à mettre à jour l'Application.

## VI. DUREE ET RESILIATION

La durée du contrat de Service est conditionnée à la durée du contrat d'abonnement conclu entre le Client et WeNow. En cas de résiliation ou de terme du contrat d'abonnement ou du contrat conclu entre le Conducteur et le Client permettant la mise à disposition du Service, le Conducteur ne sera plus autorisé à utiliser le Service et le présent contrat prendra fin et cessera.

A la cessation du Contrat, le Service sera automatiquement désactivé et la licence d'utilisation du Service résiliée. L'accès aux données sera coupé. Il appartient au Client de veiller à

sauvegarder les données au plus tard la veille du jour de la résiliation effective du Contrat.

#### VII. ASSISTANCE ET QUESTIONS

En cas de difficulté technique, le Conducteur s'engage à consulter préalablement les FAQ et pourra, sinon, contacter le mail [support@wenow.com](mailto:support@wenow.com).

#### VIII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION

Tout logiciel et mail mis à disposition par WeNow dans le cadre du Service sont protégés par la propriété intellectuelle.

Le nom, le logo et les dénominations de produits de WeNow associés à l'application et au service sont des marques de commerce de WeNow ou ses signes distinctifs. WeNow n'accorde aucun droit ou aucune licence d'utilisation sur ses marques ou ses signes distinctifs.

Sauf autorisation expresse et préalable de WeNow, sont interdites toute utilisation, reproduction, copie, adaptation, diffusion d'un ou de plusieurs éléments du Service.

Sous réserve de l'acceptation des présentes CGU, WeNow concède au Conducteur et au Client une licence personnelle, non transférable, non cessible et non exclusive pour utiliser le Service.

#### IX. COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Sauf accord différent entre WeNow et le Client, le Client reconnaît qu'il est responsable de traitement au sens de la réglementation européenne en ce qui concerne la collecte des données des Utilisateurs (Nom, prénom, mail, plaque d'immatriculation), et, à ce titre, s'engage à informer les Conducteurs sur cette collecte et sa finalité, et à demander leur consentement.

WeNow reconnaît qu'il est responsable de traitement au sens de la réglementation européenne en ce qui concerne la collecte et le traitement des données issues de la WeNowBox et se conforme au respect de cette réglementation.

WeNow mettra en œuvre toutes les mesures nécessaires relatives à la sécurité et à la confidentialité des données.

#### X. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ DE WENOW

WeNow fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement du Service, dans les limites de responsabilité prévues au présent Contrat.

##### Accès à l'Application

L'Application, est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, cependant, WeNow décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'interruption du Service pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées.
- En cas d'interruption du Service, de restrictions d'accès au réseau internet, de variations de qualité du Service qui résulteraient du fait, d'une action ou d'une omission d'un tiers au Contrat, et qui serait totalement indépendante de la volonté de WeNow.
- En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau internet utilisé pour accéder à l'Application.
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Service.
- En cas de perte par le Conducteur de son identifiant et/ou de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

##### Fonctionnement de la WeNowBox

La WeNowBox est garantie un an à partir de la date de réception. En cas de défaut de fonctionnement avéré, la WeNowBox est remplacée au cours de la première année. Dans le cas d'un boîtier en location et si un contrat de maintenance spécifique est souscrit, la WeNowBox est remplacée sur demande.

##### Limitation de responsabilité

WeNow ne sera pas responsable

- de l'utilisation du Service dans une voiture avec un moteur ou des systèmes de contrôle électroniques modifiés.
- d'un quelconque dommage subi au titre de l'utilisation de la Solution si ce dommage résulte, en tout ou en partie, de l'action ou de l'omission du Conducteur et/ou

de tout tiers (si le Conducteur ne télécharge pas les mises à jour conseillées par exemple, etc.).

- d'un dysfonctionnement de l'Application, si celle-ci est due à des facteurs ne dépendant pas de WeNow.
- de tout dommage résultant d'une défaillance fonctionnelle du smartphone, support de l'Application.
- des dommages découlant de l'utilisation du Smartphone pendant le déplacement du véhicule.
- des dommages découlant de l'utilisation du WeNowBox. En effet, celui-ci ne modifie en rien le système électronique du véhicule et ne peut contrarier les garanties constructeur ou autres.
- de surcoûts de factures de téléphone liés à l'envoi de data, par exemple dans des zones non couvertes par le contrat.
- des négligences ou fautes qui seraient constatées auprès des fournisseurs de crédits carbone ou en ce qui concerne des actes, actions, comportements, attitudes, et/ ou négligences des fournisseurs de crédits de compensation. Toute réclamation au sujet des services de compensation fournis par WeNow devra par conséquent être adressée à celui-ci, ce que vous acceptez.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité globale de WeNow n'excédera jamais 6 fois le prix de l'abonnement mensuel du véhicule considéré stipulé dans la facture.

#### XI. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

La collecte et l'utilisation des données personnelles sont décrites dans la politique de confidentialité disponible sur [www.wenow.com](http://www.wenow.com). Il vous sera demandé de donner votre consentement à cette politique de confidentialité sur l'application mobile avant de pouvoir utiliser le service.

#### XII. Nullité d'une ou de plusieurs dispositions

La nullité de l'une de ces conditions d'utilisation n'affectera pas la validité des autres dispositions de ces conditions d'utilisation.

Si et dans la mesure où l'une de ces conditions d'utilisation est nulle ou inacceptable compte tenu des circonstances, conformément aux critères de caractère raisonnable et d'équité, elle sera remplacée par une disposition acceptable compte tenu de toutes les circonstances, qui correspond le plus possible à l'esprit de la condition nulle, en tenant compte du contenu et de l'objectif de ces conditions d'utilisation.

#### XIII. INDEMNISATION

En acceptant ces conditions d'utilisation et en utilisant l'application ou le service, le Client accepte de défendre, d'indemniser et de garantir WeNow et chacun de ses dirigeants, administrateurs, autres Conducteurs, employés, mandataires et agents contre les réclamations, frais, dommages, pertes, engagements et dépenses (y compris les honoraires et les frais d'avocats) découlant de ou en rapport avec :

- une violation des dispositions de ces conditions d'utilisation ou de toute législation ou réglementation applicable, visée ou non dans les présentes, dont vous vous rendriez coupable ;
- une violation de droits de tiers ;
- l'utilisation ou une utilisation frauduleuse de l'application ou du service, dont vous vous rendriez coupable.

#### XIV. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Ces CGU sont régies par la législation de la France. Les litiges, réclamations ou contestations découlant ou survenant dans le cadre de ces conditions d'utilisation ou de leur violation, de leur cessation, de leur mise en application, de leur interprétation ou de leur validité ou de l'utilisation du site web, du service ou de l'application (collectivement, "litiges") seront tranchés exclusivement par le tribunal compétent de Paris.

Le texte en français de ces conditions d'utilisation constitue le seul texte authentique. Si des divergences apparaissent entre le texte rédigé en français et une traduction dans une langue étrangère, c'est le texte rédigé en français qui prévaudra.