

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SERVICE WENOW ENTREPRISE

Version du 05/07/2017

I. DÉFINITIONS

Les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante dans le présent document :

- Application : désigne le logiciel accessible en mode SaaS, connecté au Dongle et téléchargeable à partir d'un Smartphone permettant la fourniture du Service.
- WeNowBox : désigne le boîtier connecté à un véhicule permettant la récupération de données d'utilisation dudit véhicule.
- Dashboard : désigne l'application web mise à disposition du Client se connecte sur laquelle il peut suivre les données relatives à la flotte de véhicules équipée de la Solution.
- Service : désigne l'ensemble des outils (Application, Dongle, Dashboard et mails) permettant de mesurer, réduire et neutraliser les émissions de CO₂.
- Client : désigne la personne (morale ou physique) ayant souscrit une offre d'abonnement auprès de WeNow au bénéfice d'un ou plusieurs Conducteurs, et qui est responsable du paiement du prix dans les conditions visées au contrat d'abonnement.
- Conducteur : désigne la personne utilisant le Service.
- Table de correspondance : base de données qui effectue un lien unique entre un Conducteur et un numéro attribué par WeNow.

II. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Ce document décrit les informations que WeNow recueille et la manière dont elles sont utilisées et partagées. Nous prenons au sérieux notre responsabilité pour protéger la confidentialité de vos informations conformément à cette politique.

III. INFORMATIONS RECUEILLIES PAR WENOW

Pour créer les comptes, WeNow recueille les informations suivantes, collectées par le Client : Nom, Prénom, adresse mail, plaque d'immatriculation du Conducteur. Par ces informations, WeNow dispose des informations techniques concernant le véhicule utilisé. Le Dongle ne collecte que les données nécessaires à la fourniture du service WeNow.

Géolocalisation

Les données de géolocalisation ne sont pas remontées, par défaut. La WeNowBox Bluetooth n'est pas équipée de GPS, et les données de localisation du smartphone ne sont pas remontées.

La WeNowBox 3G est équipée d'une puce GPS non activée par défaut. Les données GPS ne seront remontées et stockées qu'avec l'autorisation expresse écrite de l'Conducteur.

IV. TRAITEMENT DES INFORMATIONS

Les données sont traitées par les serveurs de WeNow et renvoyées au smartphone de l'Conducteur. Les données renvoyées au Dashboard sont anonymisées, c'est-à-dire que chaque Conducteur est identifié au moyen d'un numéro aléatoire Conducteur dans la base de WeNow, et la table de correspondance n'est pas transmise au Client, sauf accord écrit du Conducteur. Cette table de correspondance se situe dans une table distincte de celle des trajets. Seuls certains membres du personnel WeNow disposent d'un accès à cette table de correspondance. Le Dashboard ne présente que ce numéro et ne mentionne pas de référence permettant d'identifier le Conducteur (plaque d'immatriculation, véhicule, nom du Conducteur, adresse mail). L'heure du trajet n'est pas non plus mentionnée.

Données agrégées et anonymisées.

WeNow anonymise et agrège les données recueillies et peut partager ces données agrégées avec ses affiliés, partenaires d'affaires et les Conducteurs du Service. Les données agrégées n'identifient aucun Conducteur ni Client. Ces données ne sont pas cédées ni vendues.

V. ACCES AUX INFORMATIONS

Les ingénieurs et autres membres du personnel de WeNow ont accès aux informations pour pouvoir fournir le Service et assurer le support technique. Sous réserve des dispositions ci-dessous, WeNow ne partage pas des données personnelles avec des tiers sans l'autorisation explicite du Conducteur.

WeNow travaille avec d'autres entreprises pour réaliser certaines fonctions liées aux Services. Elles ne disposent que des informations dont elles ont besoin pour remplir leur fonction spécifique et ne disposent notamment pas de la Table de correspondance.

Processus juridique.

Nous pouvons être amenés à divulguer des données personnelles lorsque qu'elles sont requises par la loi, lors d'une assignation ou toute autre procédure judiciaire, ou si WeNow croit de bonne foi que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour (1) appliquer nos Conditions d'utilisation (2) enquêter et nous défendre contre toute réclamation ou allégations de tiers (3) protéger la sécurité ou l'intégrité de notre Service (4) exercer ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos Conducteurs. Nous informons les Conducteurs sur les exigences juridiques concernant leurs données à moins d'interdiction par la loi ou ordonnance du tribunal ou lorsque la demande est une situation d'urgence. Nous pouvons contester ces demandes lorsque nous pensons, à notre discrétion, que les dites demandes sont trop vagues, ou ne sont pas autorisées ni appropriées.

VI. SECURITE DU STOCKAGE DES DONNEES

WeNow utilise des systèmes et des pratiques de sécurité conçues pour protéger les informations et en empêcher l'accès non autorisé. Ces pratiques de sécurité comprennent par exemple :

- Les données Conducteur sensibles, comme les mots de passe, sont stockées en format crypté.
- Toutes les communications par le biais de notre Application sont envoyées en utilisant le protocole SSL / TLS. Ces technologies protègent les communications en utilisant l'authentification du serveur et le cryptage des données. Cela garantit que les données Conducteur en transit sont sécurisées, et mise à disposition des destinataires de manière unique.
- Le Service et l'infrastructure WeNow sont régulièrement testés vis-à-vis de potentielles failles de sécurité afin d'améliorer la sécurité et de protéger contre les attaques.
- Les données des Conducteurs sur la base de données sont accessibles uniquement par les membres permanents de l'équipe IT de WeNow, selon des règles strictes. L'accès est sécurisé en suivant les protocoles standards de sécurité, conformément à la procédure interne de sécurité des SI WeNow.

VII. DUREE DE STOCKAGE DES DONNEES

Le lien entre l'Conducteur et les trajets est supprimé à la fin du contrat avec le Client, si celui-ci n'est pas reconduit. Il peut également être supprimé sur demande expresse écrite du Conducteur à support@wenow.com. Cela rend impossible la récupération des données des anciens Conducteurs, y compris par l'ensemble des membres du personnel de WeNow. Cela a également pour conséquence l'impossibilité par le Conducteur de retrouver son historique dans le cas où il souhaiterait revenir sur sa décision.

VIII. ACCES ET SUPPRESSION DES DONNEES

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant par email à contact@wenow.com. Afin de supprimer définitivement les informations, le Conducteur doit aussi supprimer l'Application de son smartphone.